

e나라도움 방문교육 FAQ

□ 공통

1. 나의 강의실에서 진행중인 교육 / 대기중인 교육 / 완료교육은 무엇인가요?

- 진행중인 교육 : 학습자가 현재 수강하고 있는 과정
- 대기중인 교육 : 수강신청하였으나 교육시작일이 도래하지 않은 과정
- 완료교육 : 교육기간이 종료된 과정

2. 수료증 출력은 어디서 하나요?

'마이페이지 > 수료증 출력' 또는 메인화면의 '교육과정 수료증 출력'을 클릭한 후, 완료된 교육과정 중 출력을 원하는 과정의 [출력] 버튼을 클릭합니다.

3. 한 번에 여러 과정을 들을 수 있나요?

e나라도움 온라인교육시스템에서는 제한없이 모든 교육을 수강하실 수 있습니다.

4. 교육비는 무료인가요?

e나라도움 온라인교육시스템에서 제공하는 교육은 전 과정 무료입니다.

5. 온라인교육시스템 매뉴얼과 신청방법은 어디에서 확인하나요?

e나라도움(gosims.go.kr) 홈페이지의 '업무포털 > 공지사항'에 매뉴얼과 신청방법을 게시하고 있습니다. 또는 온라인교육시스템의 '학습지원 > 자주하는질문'에서 교육과정별 신청방법을 확인하실 수 있습니다.

6. 질문한 내용에 대한 답변은 어디서 확인하나요?

'마이페이지 > 나의상담내역'에서 등록한 질문에 대한 답변을 확인하실 수 있습니다.

7. e나라도움 교육 자료는 어디서 확인하나요?

e나라도움은 교육용 교재를 PDF파일로 제공하고 있습니다. e나라도움(gosims.go.kr)홈페이지의 상단 [매뉴얼] 버튼을 클릭하여 이용하실 수 있습니다.

□ 방문교육과정

1. 방문교육을 신청하는 방법은 어떻게 되나요?

‘수강신청 > 방문교육 신청’ 또는 메인화면의 ‘방문교육 신청’을 클릭합니다. ‘교육운영담당자 정보’를 입력하고, ‘교육신청 상세내용’을 입력합니다. 한번에 2회 이상의 교육을 신청하고자 할 경우 하단의 [+추가하기]를 클릭하여 ‘교육신청 상세내용’을 추가합니다.

2. 보조사업정보는 무엇인가요?

배정된 강사님이 교육전 사업특성을 파악하기 위한 정보지입니다. 알고계신 사항과 사전질의 등을 최대한 자세하게 기재해주시기 바랍니다.

3. 방문교육을 신청하면 바로 확정되나요?

방문교육의 신청일자는 ‘희망일자’입니다. 교육신청 후 강사수급 사정에 따라 일정 조정이 될 수 있습니다. ‘마이페이지 > 나의 강의실 > 대기중인 교육’에서 확정여부를 확인하시기 바랍니다.

4. 교육운영 담당자는 무엇입니까?

교육 당일 진행을 담당하는 교육신청기관의 담당자입니다. 교육관련하여 담당강사님이 직접연락드릴 수 있도록 연락처를 정확히 기재하여 주시기 바랍니다.

5. 신청기관에서 준비해야하는 사항은 무엇입니까?

- 1) 강의장 섭외 / 교재인쇄 / e나라도움에서 제공하는 교육생 참석명부 및 교육관련 장비 준비 등
- 2) 실습 교육을 신청하신 경우 사전에 PC환경을 확인
- 3) 대중교통 접근이 어려운 지역의 강사 이동지원(ex. 리조트 등)

6. 교육방법은 어떻게 되나요?

교육은 신청기관의 신청에 따라 이론 또는 실습으로 선택하여 진행 가능합니다.

이론교육 : e나라도움 강사가 PPT를 통해 기관에서 신청한 과정을 강의하는 교육

실습교육 : 실습이 가능한 환경에서 e나라도움 교육용 서버에 접속하여 직접 클릭해보며 진행하는 교육

7. 강사 배정에 따른 비용이 있나요?

e나라도움을 사용하는 기관에 한하여 강사료는 발생하지 않습니다. 교육 확정 후 강사 배정하여 담당강사님이 3일전에 직접 연락드립니다.

8. 교육을 신청하였으나 나의 강의실에서 확인하려고 하니 보이지않습니다.

마이페이지 > 나의 강의실 화면을 접속하면 '진행중인 교육'상태를 확인 할 수 있습니다. 상단의 '대기중인 교육'을 클릭하여, 교육일을 확인하시기 바랍니다.

9. 방문교육 신청현황을 확인하고 싶습니다.

'마이페이지 > 나의강의실 > 방문교육'에서 대기중인 교육을 클릭하시면 신청하신 방문교육신청 현황을 확인하실 수 있습니다.

- 대기 : 신청이 완료된 상태
- 승인 : 방문신청건을 관리자가 확인하고 승인한 상태
- 반려 : 방문신청건을 관리자가 확인하였으나 반려한 상태

10. 교육희망일이나 교육정보 수정이 가능한가요?

'마이페이지 > 나의강의실 > 대기중인 교육'에서 신청하신 방문교육과정의 과정명을 클릭하여수정 가능합니다. 단, 교육 확정 후 승인 상태에서는 수정이 불가능합니다. 신청내용 수정이나 교육 취소를 원하시는 경우 교육지원팀(02-6312-8404~5)으로 연락 부탁드립니다.